

Datos de Contacto LEP del 2013

La **Tabla 1** clasifica el número de contactos informales LEP en forma proporcional por cada 100.000 líneas de acceso o equivalente, de las empresas que cumplieron con la petición de datos de parte de CAB. Los datos se reportan en orden descendente, de mayor a menor, con las empresas con mayor proporción de contactos LEP en la parte superior de la tabla. Esto permite a los consumidores comparar empresas de diferentes tamaños utilizando la misma medida. Sin embargo, la clasificación no debe considerarse como una recomendación o endoso de la CPUC de una empresa telefónica sobre otra.

La **Tabla 2** clasifica número de contactos informales LEP actual, para las empresas que no respondieron a la petición de datos o se negaron a proporcionar la información necesaria para normalizar los datos. Los datos se reportan en orden descendente, de mayor a menor, con las empresas con mayor número de contactos LEP en la parte superior de la tabla. Favor notar que las Tabla 1 y 2 utilizan diferentes escalas de medida debido a las empresas que no proporcionaron a la CPUC la información requerida.

Tabla 1: Datos del año 2013 de Contactos LEP de Empresas de Comunicación Ajustados por Líneas de Acceso

Clasificación	Tipo de Compañía	Nombre de la Compañía	Contactos por 100,000 líneas de acceso (o equivalente)	Porcentaje de Quejas	Porcentaje de Consultas
1	CER	Verizon California, Inc.	7692.31	100.00%	0.00%
2	IER	Veza Telecom, Inc.	755.29	100.00%	0.00%
3	CLC, IEC	Verizon Select Services, Inc.	688.07	66.67%	33.33%
4	CLR, CER	Horizon Cellular	340.72	100.00%	0.00%
5	IEC	Clear World Communications Corp.	139.51	100.00%	0.00%
6	CLC, IER, CLR	New Horizons Communications Corporation	135.14	100.00%	0.00%
7	IER	Teleuno, Inc.	127.10	100.00%	0.00%
8	IER	Worldwide Marketing Solutions, Inc.	120.92	100.00%	0.00%
9	IER	Teledias Communications, Inc.	111.38	100.00%	0.00%
10	IEC	Verizon Enterprise Solutions, LLC	97.56	100.00%	0.00%
11	IEC	FirstLink Communications	57.99	100.00%	0.00%
12	LEC	Citizens Telecommunications	45.83	100.00%	0.00%
13	CLC, IEC	Telscape Communications, Inc.	43.80	23.53%	76.47%
14	IEC, CLR	Impact Telecom	41.12	100.00%	0.00%
15	CER	CTL Wireless	40.57	0.00%	100.00%
16	IEC	Global Crossing Telecommunications, Inc.	40.05	100.00%	0.00%
17	IEC	Global Crossing Local Services, Inc.	39.17	0.00%	100.00%
18	CLC, CLR, IEC	Preferred Long Distance, Inc.	35.26	50.00%	50.00%
19	IER	Consumer Telcom, Inc.	32.29	66.67%	33.33%
20	CLR, IER	Connect To Communications, Inc.	32.26	100.00%	0.00%
21	CLC, IEC	Curatel, LLC	30.90	100.00%	0.00%
22	IEC	Global Tel*Link Corporation	25.86	100.00%	0.00%
23	IEC, CLR	CenturyLink Communications, LLC	19.84	100.00%	0.00%
24	CLR	Time Warner Cable Information Services	19.11	100.00%	0.00%
25	IER, CLR	Asian American Association	18.23	100.00%	0.00%
26	IER	Quasar Communications Corporation	15.93	100.00%	0.00%
27	IER	Central Telecom Long Distance, Inc.	15.13	100.00%	0.00%
28	IEC	Americatel / Startec Global	12.58	100.00%	0.00%
29	CER	Telscape Communications, Inc.	11.96	100.00%	0.00%
30	CLC, IEC	Acn Communications Services, Inc.	8.19	100.00%	0.00%
31	LEC, CLC	Verizon California, Inc.	5.75	82.54%	17.46%
32	PCC	Sprint Telephony PCS, LP	4.10	90.00%	10.00%
33	CER	Nexus Communications, Inc.	3.88	66.67%	0.00%
34	CLC, IEC	Sprint Communications Company, LP	2.98	80.00%	20.00%
35	CLC, IEC	Cox Communications	2.11	80.00%	20.00%
36	CLC	XO Communications Services	1.10	100.00%	0.00%
37	CEC	T-Mobile, Go-Smart Mobile, Walmart Family Mobile, Brightspot, Univision Mobile	1.04	100.00%	0.00%

Clasificación	Tipo de Compañía	Nombre de la Compañía	Contactos por 100,000 líneas de acceso (o equivalente)	Porcentaje de Quejas	Porcentaje de Consultas
38	IEC	Verizon Long Distance, LLC	0.97	100.00%	0.00%
39	CER	Nextel Boost of California, LLC	0.82	37.50%	37.50%
40	CLC	MCI Metro Access Transmission Services	0.66	100.00%	0.00%
41	CLC	U.S. Telepacific Corp.	0.42	100.00%	0.00%
42	CEC	Verizon Wireless, LLC	0.48	77.78%	22.22%
43	DVS	Charter Advances Services	0.39	100.00%	0.00%
44	CER	Virgin Mobile USA, LP	0.38	33.33%	66.67%
45	DVS	Vonage America Inc.	0.25	100.00%	0.00%
46	CER	TracFone Wireless, Straight Talk Wireless, Simple Mobile, NET10, Telcel America, Page Plus Wireless	0.11	100.00%	0.00%
47	CEC	Metropcs California, LLC	0.11	100.00%	0.00%
48	CEC	Cricket Communications, Inc.	0.02	0.00%	100.00%
49	CEC	Metropcs California, LLC	0.11	0.00%	100.00%

Tabla 2: Datos del año 2013 de Contactos LEP de Empresas de Comunicación No Ajustados por Líneas de Acceso

Clasificación	Tipo de Compañía	Nombre de la Compañía	Numero de Contactos	Porcentaje de Quejas	Porcentaje de Consultas
1	LEC	AT&T California	363	74.38%	25.62%
2	CLC	AT&T Corp.	43	41.86%	58.14%
3	CEC	AT&T Mobility	31	54.84%	48.39%
4	CLC	AT&T California	10	60.00%	40.00%
5	IEC	AT&T Long Distance	5	80.00%	20.00%
6	IER	Ttusa Acquisition, Inc.	5	100.00%	0.00%
7	IEC	U.S. Telecom Long Distance, Inc.	5	100.00%	0.00%
8	IEC	AT&T Corp.	4	75.00%	25.00%
9	CLC	Comcast Phone of California, LLC	1	100.00%	0.00%
10	IEC	Legacy Long Distance International, Inc.	1	100.00%	0.00%
11	CLC	Nexus Communications, Inc.	1	0.00%	100.00%
12	CER	Solavei, LLC	1	0.00%	100.00%
13	CEC	Cricket Communications, Inc.	1	0.00%	100.00%

NotasAclaratorias

- Clasificación** se basa en el número de contactos que los consumidores tienen con CAB en un idioma distinto del inglés, ajustado al tamaño de cada empresa (donde el tamaño de estas se reporta en términos de 100.000 líneas de acceso o equivalente).
- Tipo de Compañía** indica el tipo de compañía telefónica. Estos tipos se definen en la Tabla de Definición de Tipos de Compañía. Hay un enlace a esta tabla en la página web de CAB sobre contactos de Consumidores LEP
- Contactos** son indagaciones o preguntas y quejas que CAB recibe de consumidores sobre sus facturas, servicios y otros asuntos relacionados con sus servicios de utilidad.
- Líneas de Acceso** (o equivalente), como es usado en esta tabla, es una representación proporcional del tamaño relativo de una empresa de comunicación. Esto permite una comparación útil de los contactos LEP entre empresas de comunicación de diferentes tamaños. Una línea de acceso tradicionalmente se define como el circuito de cable (conexión) entre un consumidor y su compañía de teléfono. Con la evolución de la tecnología telefónica, también han evolucionado los métodos por los cuales los consumidores acceden a sus compañías de teléfono. "Líneas de acceso o equivalente" puede incluir pero no se limita, a líneas de teléfono fijo tradicional, suscriptores de teléfono celular inalámbrico y servicios proveídos sobre otras plataformas como voz sobre internet.
- Porcentaje de Quejas y Porcentaje de Indagaciones o Preguntas** representan los porcentajes de quejas LEP e Indagaciones o Preguntas LEP respectivamente, con respecto al número total de contactos LEP para cada compañía de teléfono.